

Obchodné podmienky – Darčkové a zážitkové poukazy „Čas s filmovým koňom“

(vzťahujú sa na všetky balíčky: Základný zážitok / Behind the Scenes / VIP Filmový deň)

1. Predávajúci

Prevádzkovateľom služby a predajcom poukazov je:

Dream Makers s. r. o.

Sídlo: Haluzice 843, 91307 Haluzice

IČO: 55321500

IČ DPH: 2121969003

Kontaktný e-mail: info@dreammakers.sk

ďalej ako predávajúci

2. Charakter služby

1. Predávajúci poskytuje **zážitkové jazdecké a interakčné programy s filmovým koňom**, ktoré zahŕňajú jazdu, ukážku trikov a individuálnu prácu so zvierateľom podľa zvoleného balíčka.
 2. Program **nie je jazdeckým kurzom**, ale zážitkovou aktivitou.
 3. Úroveň jazdenia sa prispôbuje schopnostiam účastníka (začiatočník/pokročilý). Posúdenie úrovne jazdca je jedinečnou záležitosťou predajcu a nie je nárokovateľné.
-

3. Darčkový poukaz

1. Poukaz je možné zakúpiť online alebo osobne.
 2. Poukaz obsahuje: názov balíčka, dĺžku trvania, dátum platnosti a unikátny kód a darček k poukazu.
 3. Poukaz je **prenosný**, ale **nie je zamieňateľný za hotovosť**.
 4. Platnosť poukazu je **12 mesiacov**.
-

4. Rezervácia termínu

1. Termín je potrebné rezervovať vopred cez e-mail, správu alebo telefón.
2. Rezervácia je platná až po potvrdení predávajúcim.

3. Predávajúci si vyhradzuje právo odmietnuť rezerváciu pri plnej kapacite alebo nevhodných podmienkach (počasie, zdravotný stav koňa, bezpečnosť).
-

5. Zrušenie alebo zmena termínu zo strany zákazníka

1. Termín je možné zrušiť alebo presunúť **najneskôr 48 hodín** pred rezervovaným časom.
 2. Pri zrušení neskôr alebo pri neúčasti bez ospravedlnenia poukaz **prepadá bez nároku na náhradu**.
 3. Pri akútnej chorobe zákazníka je možný presun po dohode.
-

6. Zrušenie alebo presun zo strany prevádzkovateľa

1. Prevádzkovateľ môže zrušiť alebo presunúť termín z dôvodu nepriaznivého počasia, zdravotného stavu koňa alebo iných nepredvídateľných udalostí.
 2. V takom prípade sa zákazníkovi ponúkne nový termín.
 3. Zákazník nemá nárok na finančnú kompenzáciu, iba na náhradný termín.
-

7. Bezpečnostné pravidlá

1. Účastník je povinný riadiť sa pokynmi predávajúceho.
 2. Predávajúci môže odmietnuť alebo ukončiť službu, ak by účastník konal nebezpečne alebo pod vplyvom omamných látok.
 3. Jazda prebieha **na vlastnú zodpovednosť**.
 4. Odporúča sa športové oblečenie a pevná obuv.
 5. Prevádzkovateľ zabezpečuje helmu (alebo uvedie, ak má účastník prísť s vlastnou).
-

8. Zdravotné obmedzenia

1. Účastník je povinný nahlásiť zdravotné obmedzenia vopred (napr. problémy s pohybovým aparátom, tehotenstvo, epilepsiu, pohybové disfunkcie).
 2. Predávajúci môže rozhodnúť o úprave alebo zrušení programu v záujme bezpečnosti.
-

9. Práca so zvierat'om

1. Koňom je **živé zviera**, preto sa môžu vyskytnúť neočakávané situácie.

2. Predávajúci nezodpovedá za poškodenie osobných vecí, ktoré vzniklo v dôsledku nepredvídateľného správania zvierat'a.
 3. Účastník je povinný dodržiavať všetky pokyny pre bezpečný kontakt so zvierat'om.
-

10. Reklamácie

1. Reklamácie je potrebné uplatniť písomne do 14 dní od poskytnutia služby.
 2. Predávajúci posúdi reklamáciu individuálne a navrhne primerané riešenie (náhradný termín, čiastočné vrátenie).
-

11. Ochrana osobných údajov

1. Osobné údaje sa spracúvajú výhradne na účel predaja poukazov a rezervácie termínu.
 2. Údaje sa neposkytujú tretím stranám okrem zákonných povinností.
 3. Podrobnosti nájde zákazník v zásadách ochrany osobných údajov (GDPR).
-

12. Záverečné ustanovenia

1. Odoslaním objednávky zákazník súhlasí s týmito obchodnými podmienkami.
2. Predávajúci si vyhradzuje právo podmienky kedykoľvek aktualizovať.
3. Podmienky nadobúdajú účinnosť dňom zverejnenia na webovej stránke.